

# Aviso de Privacidad para clientes TASESA

FOR APC VER 02

Con fundamento en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, le informamos que **TALLERES Y SERVICIOS TASESA C.A** (en lo sucesivo “**TASESA**”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Calle: Av. 25 DE Julio KM, Número: S/N, Intersección: Vía Puerto Marítimo, Carretera: Vía al Puerto Marítimo, Kilómetro: 2.5, Conjunto: Bodega A, Bodega B, Bloque: OFIC 1 BOD A BOD B, Número de oficina: 1 2 3 4 5, Número de piso: 2, Provincia: Guayas., con teléfono: 043841384, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales; por lo que al respecto le informamos lo siguiente:

## I. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

Los datos personales que recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarios para el servicio que nos solicita:

- Verificar su identidad,
- Integrar su expediente,
- Para realizar las investigaciones sobre su capacidad de pago con las Instituciones de Información Crediticia (Buro de Crédito),
- Gestionar convenios de colaboración y contratos,
- Dar seguimiento a los servicios requeridos y cumplir con las obligaciones contractuales,
- Dar cumplimiento con los requisitos legales y normativos,
- Gestionar la cobranza en caso de ser necesario por los productos y servicios en cumplimiento de la relación comercial,
- Registrar y actualizar nuestras Bases de Datos,
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias,
- Prestar los servicios que hayan sido solicitadas y contratadas por usted, y
- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones y sugerencias.

De manera adicional y como finalidades secundarias, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten mejorar en la prestación de nuestros servicios:

- Ofrecerle servicios adicionales,
- Ofrecerle la renovación del servicio contratado,
- Realizar encuestas sobre la calidad en el servicio,
- Ofrecerle o enviarle promociones, publicidad de “**TASESA**”;
- Conocer sus necesidades y preferencias para estar en posibilidad de ofrecerle productos que se adecuen a estas,
- Establecer la comunicación y contactarlo por los medios que usted nos proporcionó para tales fines,
- Invitarlo a participar en nuestros eventos, y
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticos.

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales señalados en el presente aviso desde este momento usted lo puede solicitar enviando un correo electrónico a la cuenta [legarcia@legalsa.com.ec](mailto:legarcia@legalsa.com.ec) dirigido al Delegado de Protección de Datos, o bien, solicitando el formato disponible “Formato de Solicitud de Derechos”, o bien, enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre completo (nombres y apellidos), número de cédula de identidad o pasaporte, dirección domiciliaria o electrónica para recibir notificaciones, documento que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal o convencional del Titular al siguiente domicilio: Calle: Av. 25 DE Julio KM, Número: S/N, Intersección: Vía Puerto Marítimo, Carretera: Vía al Puerto Marítimo, Kilómetro: 2.5, Conjunto: Bodega A, Bodega B, Bloque: OFIC 1 BOD A BOD B, Número de oficina: 1 2 3 4 5, Número de piso: 2, Provincia: Guayas. Dicha solicitud deberá ser enviada en atención al Delegado de Protección de Datos.

## II. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- Datos personales de identificación y contacto,
- Datos personales crediticios.

El tratamiento de su información personal y personal crediticia, se realizará con base en los principios de: juridicidad, lealtad, transparencia, finalidad, pertinencia y minimización de datos personales, proporcionalidad del tratamiento, confidencialidad, calidad y exactitud, conservación, seguridad de datos personales y de responsabilidad proactiva y demostrada establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Es importante mencionar que la no entrega o negativa de sus datos personales o de suministrar datos erróneos o incorrectos podrá afectar directamente la prestación de nuestros servicios, en algunos casos imposibilitando la prestación de estos, así como al cumplimiento de las finalidades arriba descritas.

# Aviso de Privacidad para clientes TASESA

FOR APC VER 02

## III. Uso de cookies

Le informamos que nuestra página WEB hace uso de cookies, la finalidad para la cual son recabados los datos antes mencionados es ofrecerle una mejor experiencia de navegación en nuestras plataformas.

Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, pueden revisar nuestra [Política de Cookies](#).

Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los procedimientos respectivos a cada navegador, sin embargo, debe tomar en cuenta que desactivarlas podría provocar que no se obtenga el funcionamiento total que puede ofrecer nuestra página WEB.

## IV. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que, en términos de la legislación en materia de protección de datos personales, se faculta transferir sus datos personales a terceros, sin la obtención de su consentimiento, cuando se dé únicamente bajo alguno de los siguientes supuestos: I. Cuando los datos han sido recogidos de fuentes accesibles al público, II. Cuando el tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica entre el responsable de tratamiento (TASESA) y el titular, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con base de datos, III. Cuando los datos personales deban proporcionarse a autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes amparadas en competencias atribuidas en la norma vigente, IV. Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para solucionar una urgencia que implique intereses vitales de su titular y este se encuentre impedido de otorgar su consentimiento, VI. Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para realizar los estudios epidemiológicos de interés público, dando cumplimiento a los estándares internacionales en la materia de derechos humanos, y como mínimo a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad.

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
Autoridades y Entidades regulatorias	Cumplir con los requerimientos de información solicitados por diversas autoridades y/o entidades regulatorias.
Empresas y/o Proveedores de Logística	Proporcionar los servicios contratados por medio de <b>TASESA</b> .

**TASESA** exigirá a quienes se transfieran o comuniquen sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de estos, especialmente cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme a los parámetros establecidos por las Autoridades, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

## V. ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación y actualización); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos o bien a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos (elaboración de perfiles automatizados), este derecho lo puede ejercer cuando considere que el tratamiento de sus datos personales, aun siendo lícito, le ocasiona un perjuicio en virtud de sus circunstancias particulares (Oposición y Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente o parcialmente en valoraciones automatizadas); a solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos personales (Suspensión). Así como a recibir datos personales que le conciernen y que haya entregado a **TASESA**, de manera estructurada y digital, y a entregar dicha información a otra parte, de ser técnicamente posible (Portabilidad).

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos, debe enviar un correo electrónico a la cuenta [legarcia@legalsa.com.ec](mailto:legarcia@legalsa.com.ec) dirigido al Delegado de Protección de Datos, o bien, descargando el formato disponible ["Formato de Solicitud de Derechos"](#), o bien, enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre completo (nombres y apellidos), número de cédula de identidad o pasaporte, dirección domiciliaria o electrónica para recibir notificaciones, documento que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal o convencional del Titular al siguiente domicilio: Calle: Av. 25 DE Julio KM, Número: S/N, Intersección: Vía Puerto Marítimo, Carretera: Vía al Puerto Marítimo, Kilómetro: 2.5, Conjunto: Bodega A, Bodega B, Bloque: OFIC 1 BOD A BOD B, Número de oficina: 1 2 3 4 5, Número de piso: 2, Provincia: Guayas. Dicha solicitud deberá ser enviada en atención al Delegado de Protección de Datos.

# Aviso de Privacidad para clientes TASESA

FOR APC VER 02

Para aclarar dudas y/o quejas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos, puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto son los siguientes:

Figura facultada para brindar atención: Delegado Protección de Datos.

Domicilio: Calle: Av. 25 DE Julio KM, Número: S/N, Intersección: Vía Puerto Marítimo, Carretera: Vía al Puerto Marítimo, Kilómetro: 2.5, Conjunto: Bodega A, Bodega B, Bloque: OFIC 1 BOD A BOD B, Número de oficina: 1 2 3 4 5, Número de piso: 2, Provincia: Guayas.

Correo electrónico: [legarcia@legalsa.com.ec](mailto:legarcia@legalsa.com.ec)

Para la solicitud al ejercicio de sus derechos, debe considerar los siguientes requisitos:

- a) La persona solicitante debe ser el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos se debe acreditar su identidad documentalmente (Cédula de Identidad o Pasaporte); en caso de la existencia de un representante legal, se debe acreditar su identidad, presentando la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que lo acrediten (Instrumento Público: Poder Notarial, Declaración en Comparecencia personal del titular, o en su caso, Carta Poder firmada ante dos testigos).
- b) Debe señalarse el nombre completo del titular y el medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (dirección domiciliaria o electrónica).
- c) Adicional a la documentación que acredite su identidad y personalidad, se requiere la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y en su caso, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; asimismo debe considerarse la documentación que es requerida según el derecho que desea ejercer. Debe considerar las siguientes particularidades para el ejercicio de cada uno de los derechos:
  - Derechos de Acceso: Indicar los datos a los que desea tener acceso que considera se encuentran en nuestras bases de datos.
  - Derechos de Rectificación y Actualización: Señalar las modificaciones o actualizaciones específicas a realizarse, adjuntando la documentación que sustente su petición.
  - Derecho de Eliminación: Referir los datos personales que requiere sean cancelados.
  - Derecho de Oposición: Especificar los datos personales sobre los cuales desea oponer su tratamiento y el motivo del perjuicio que le causamos al tratar los mismos.
  - Derecho a la Portabilidad: Describa de forma clara y precisa los datos personales los cuales serán objeto de portabilidad.
  - Derechos a la Suspensión del Tratamiento: Especificar los datos personales de los que desea suspender el tratamiento.
  - Derecho a no ser objeto de una decisión basa única o parcialmente en valoraciones automatizadas
- d) En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el Delegado de Protección de Datos podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para dar trámite a la misma. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender dicho requerimiento.
- e) En el caso que la información proporcionada en la solicitud sea suficiente, el tiempo para emitirle una resolución, y en caso de que esta proceda, corresponde a un plazo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud.
- f) Si la resolución a su solicitud resulta no procedente se le hará de su conocimiento a través de la dirección domiciliaria o electrónica facilitada en la solicitud de derechos.
- g) La modalidad o medio de reproducción mediante la cual podrá obtener la información o datos personales solicitados a través del ejercicio del derecho de acceso corresponde a la emisión de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio seleccionado.

## VI. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento usted debe enviar un correo electrónico a la cuenta [legarcia@legalsa.com.ec](mailto:legarcia@legalsa.com.ec) dirigido al Delegado de Protección de Datos, o bien, descargando el formato disponible **"Formato de Solicitud de Derechos"**, o bien, enviando una solicitud por escrito incluyendo su nombre

Versión: 002

Fecha: 01/08/2024

# Aviso de Privacidad para clientes TASESA

FOR APC VER 02

completo (nombres y apellidos), número de cédula de identidad o pasaporte, dirección domiciliaria o electrónica para recibir notificaciones, documento que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal o convencional del Titular al siguiente domicilio: Calle: Av. 25 DE Julio KM, Número: S/N, Intersección: Vía Puerto Marítimo, Carretera: Vía al Puerto Marítimo, Kilómetro: 2.5, Conjunto: Bodega A, Bodega B, Bloque: OFIC 1 BOD A BOD B, Número de oficina: 1 2 3 4 5, Número de piso: 2, Provincia: Guayas. Dicha solicitud deberá ser enviada en atención al Delegado de Protección de Datos.

Para aclarar dudas y/o quejas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos, puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto son los siguientes:

Figura facultada para brindar atención: Delegado Protección de Datos.

Domicilio: Calle: Av. 25 DE Julio KM, Número: S/N, Intersección: Vía Puerto Marítimo, Carretera: Vía al Puerto Marítimo, Kilómetro: 2.5, Conjunto: Bodega A, Bodega B, Bloque: OFIC 1 BOD A BOD B, Número de oficina: 1 2 3 4 5, Número de piso: 2, Provincia: Guayas.

Correo electrónico: [legarcia@legalsa.com.ec](mailto:legarcia@legalsa.com.ec)

Para realizar la solicitud de Revocación del Consentimiento, es indispensable que la persona solicitante sea el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos se debe acreditar su identidad documentalmente (Cédula de Identidad o Pasaporte); en caso de la existencia de un representante legal, se debe acreditar su identidad, presentando la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que lo acrediten (Instrumento Público: Poder Notarial, Declaración en Comparecencia personal del titular, o en su caso, Carta Poder firmada ante dos testigos).

## VII. Seguridad

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, por lo que, para prevenir el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas, técnicas, administrativas y jurídicas, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. En particular, contamos con una política y procesos de privacidad, cursos de capacitación para nuestros empleadas y empleados, acceso restringido a información personal solo a personas usuarias autorizadas, un Delegado de Protección de Datos Personales, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos), de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgos y cláusulas contractuales.

## VIII. Conservación

El plazo de conservación de sus datos, con base en nuestras políticas internas será de 5 años posteriores a la terminación de la relación.

## IX. Autoridad

Para presentar un reclamo sobre el tratamiento que realiza **TASESA** sobre sus datos personales, podrá realizarlo a través de los medios que dispone la Superintendencia de Datos Personales.

## X. ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por los cambios en nuestros procesos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de protección de datos; de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página WEB de "**TASESA**". [www.tasesa.com](http://www.tasesa.com)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios y/o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Emisión de circulares, comunicaciones físicas o electrónicas institucionales dentro de las oficinas de "**TASESA**", notificando el cambio y/o actualización al presente aviso de privacidad.

## XI. Aceptación del Aviso de Privacidad

Titular

# Aviso de Privacidad para clientes TASESA

FOR APC VER 02

Firma

(Nombre completo)